

# VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE ÚČASŤ NA ZÁJAZDOCH FLYING BANANA, S.R.O.

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch Flying Banana, s.r.o., so sídlom Vyšnokubínska 203/171, 026 01 Vyšný Kubín, IČO: 50 317 504, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 65596/L (ďalej len "VZP") platia pre všetky zájazdy organizované Flying Banana, s.r.o. a tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len "zmluva o zájazde"), ktorú Flying Banana, s.r.o. (ďalej len Flying Banana) uzatvára s objednávateľom zájazdu.

## I. Definície:

1. Zaujemca – akákoľvek osoba majúca záujem o uzatvorenie Zmluvy o obstaraní zájazdu s Flying Banana
2. Objednávateľ – akákoľvek osoba:
  - a) ktorá uzatvorila s Flying Banana Zmluvu o obstaraní zájazdu,
  - b) v ktorej prospech sa Zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorila, alebo
  - c) na ktorú sa zájazd previedol podľa článku VII., bodu 3 a nasl. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
3. Zájazd – produkt cestovného ruchu v zmysle zákona, ktorého organizátorom je Flying Banana
4. Zákon o zájazdoch – zákon č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v platnom znení
5. Zmluva o obstaraní zájazdu – zmluva uzavretá medzi Flying Banana a klientom podľa § 741a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení (ďalej ako "Občiansky zákonník"), na základe ktorej sa Flying Banana zaväzuje, že klientovi ako Objednávateľovi obstará zájazd, a Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu (ďalej ako „Zmluva“). Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzavretej medzi Flying Banana a Objednávateľom.

## II. Všeobecné podmienky na predaj Zájazdov Flying Banana

1. Flying Banana, prevádzkuje na doméne <https://www.flyingbanana.sk> a na sociálnej sieti Facebook - <https://www.facebook.com/flyingbanana.sk/> informačný systém zobrazujúci informácie o vybraných aktuálne dostupných produktoch cestovného ruchu. Na produkty, ktoré sú v zmysle Zákona o zájazdoch Zájazdmi, sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky pre predaj zájazdov Flying Banana.
2. Produkty sú zostavované na základe informácii od poskytovateľov jednotlivých služieb cestovného ruchu (dopravcov, leteckých spoločností, hotelov, iných cestovných kancelárií apod. ). Tieto informácie zahŕňajú predovšetkým, ale nielen, informácie o cene, o voľných kapacitách a dostupných triedach. Flying Banana zobrazuje informácie tak, ako ich od jednotlivých poskytovateľov získal. Flying Banana nezodpovedá za chybnú alebo nesprávnu informáciu získanú od poskytovateľa.
3. Informácie o produktoch sú aktualizované priebežne, spravidla niekoľkokrát denne v čase prevádzkových hodín Flying Banana. V dobe od poslednej aktualizácie môžu byť niektoré

informácie napr. o dostupnosti produktu – t.j. o disponibilných miestach v dopravnom prostriedku, voľnej izbe v hoteli v príslušnej cenovej kategórii neaktuálne a zmenené.

4. Produkty sú určené na priamy predaj t.j. nie je možná rezervácia produktu ani jednotlivých čiastkových služieb cestovného ruchu (doprava, ubytovanie apod.), tvoriacich súčasť zájazdu.

5. Pri zájazdoch, ktoré ponúka Flying Banana ako tzv. provízny predajca, t.j. sprostredkováva predaj produktov a služieb iných cestovných kancelárií, informuje Zaujemcu, že sa jedná o zájazd inej cestovnej kancelárie, ktorá je v tomto prípade obstarávateľom zájazdu. Zmluva o obstaraní zájazdu sa preto uzatvára medzi Objednávateľom a konkrétnym obstarávateľom, ktorým nie je Flying Banana. Zodpovednosť za produkty a služby, a tiež dodržanie zákonných povinností obstarávateľa zájazdu nesie v týchto prípadoch tá cestovná kancelária, o ktorej produkty a služby sa jedná, pričom zmluva o obstaraní zájazdu sa riadi jej všeobecnými zmluvnými podmienkami, ktoré Flying Banana nemá možnosť ovplyvniť.

### III. Objednávka

1. Objednávku zájazdu môže Zaujemca uskutočniť:

a) prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového tzv. „on-line“ formuláru na webovej stránke [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk) stlačením tlačidla „OBJEDNAŤ“;

b) odoslaním vyplneného objednávkového formulára na e-mail [rezervacie@flyingbanana.sk](mailto:rezervacie@flyingbanana.sk);

c) telefonicky na čísle +421 908 530 399 alebo cez Skype: Flying Banana

d) osobne v sídle Flying Banana, s.r.o.

e) prostredníctvom privátnej správy na [www.facebook.com/flyingbanana.sk](https://www.facebook.com/flyingbanana.sk)

2. Flying Banana potvrdí prijatie objednávky e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v objednávke a vyzve Zaujemcu na splnenie podmienok na uzatvorenie Zmluvy o zájazde, pokiaľ tieto neboli ešte splnené.

3. Zaslaním objednávky Zaujemca vyhlasuje a potvrdzuje, že:

a) sa oboznámil a súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami Flying Banana;

b) sa oboznámil a súhlasí s podmienkami poskytovateľov jednotlivých služieb cestovného ruchu najmä dopravy, ubytovania;

c) spĺňa podmienky na zúčastnenie sa zájazdu; a

d) súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov, ak ich poskytnutie je nevyhnutné pre uzatvorenie Zmluvy a s ich poskytnutím poskytovateľom služieb cestovného ruchu v rozsahu potrebnom na obstaranie a poskytnutie týchto služieb

4. Zaujemca zodpovedá za úplnosť a správnosť informácií uvedených v objednávke. Uvedené sa týka aj informácií o iných cestujúcich, v prospech ktorých sa ma Zmluva uzatvoriť.

5. Flying Banana si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, ak obsahuje zjavné nesprávnosti, chybné alebo neúplné informácie a Zaujemca uvedené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej lehote.

6. Uskutočnenie objednávky predstavuje návrh Zaujemcu na uzatvorenie Zmluvy s Flying Banana, ktorej predmetom je objednávaný Zájazd.

### IV. Zmluva o obstaraní zájazdu

1. Zmluva o obstaraní zájazdu vzniká prijatím návrhu Zaujemcu na uzatvorenie Zmluvy Flying Banana. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky Flying Banana.

2. Flying Banana prijme návrh zmluvy najneskôr na nasledujúci pracovný deň po dni kedy boli splnené podmienky pre uzatvorenie Zmluvy zo strany Zájemcu.
3. Flying Banana prijme návrh Zmluvy, ak sú kumulatívne splnené tieto podmienky:
  - a) Zájemca poskytol všetky potrebné informácie pre uzatvorenie Zmluvy a pre obstaranie každej zo služieb, ktoré sú súčasťou Zájazdu;
  - b) Zájemca súhlasil s obsahom Všeobecných zmluvných podmienok Flying Banana a s podmienkami poskytovateľa služieb cestovného ruchu platnými pre služby, ktoré sú súčasťou zájazdu; a
  - c) Zájemca uhradil depozit vo výške 100% ceny zájazdu spôsobom a v lehote uvedenými na zaslanej objednávke a v súlade s inštrukciami oznámenými Flying Banana v potvrdení o prijatí objednávky.
4. Flying Banana môže prijať návrh Zmluvy aj v prípade, ak nie je splnená podmienka podľa bodu 3. písm. c) tohto článku v prípade, že sa so Zájemcom dohodol na inej lehote a/alebo forme úhrady ceny zájazdu.
5. Za deň úhrady sa rozumie deň pripísania prostriedkov na účet Flying Banana. Ak sú prostriedky pripísané na účet Flying Banana po skončení jej prevádzkovej doby, ktorá je uvedená na webovej stránke [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk), považuje sa za deň úhrady nasledujúci pracovný deň. Ak z dôvodu nesprávneho označenia alebo neoznačenia platby Zájemcom nie je možná správna identifikácia platby, považuje sa za čas úhrady čas, kedy bola platba správne identifikovaná.
6. Flying Banana neuzavrie Zmluvu so Zájemcom v prípade, že:
  - a) zájemca nesplní podmienky na uzavretie Zmluvy podľa ods.3; alebo
  - b) splnenie podmienok nastane v čase, kedy je Zájemcom vybraný Zájazd v požadovanej cenovej hladine vypredaný.
7. Ak nedôjde k vzniku Zmluvy, Flying Banana Zájemcu o tejto skutočnosti informuje hneď, ako je to možné, a vráti Zájemcovi bez zbytočného odkladu prijaté finančné plnenie vzťahujúce sa k prijatej objednávke, pokiaľ sa nedohodnú inak.
8. Flying Banana najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uzatvorenia Zmluvy zašle Flying Banana Objednávateľovi nasledovné doklady:
  - a) Zmluvu potvrdenú Flying Banana;
  - b) informácie o zájazde;
  - c) všeobecné zmluvné podmienky;
  - d) doklad o poistení pre prípad úpadku vystavený poisťiteľom a Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie; a
  - e) faktúru
9. Doklady oprávňujúce k čerpaniu obstaraných služieb zahrnutých v zájazde (letenku, ubytovací voucher a pod.) zašle Flying Banana Objednávateľovi najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu.
10. Ak je Zmluva uzatvorená v čase kratšom ako 7 dní pred začatím zájazdu, Flying Banana pošle Objednávateľovi doklady podľa bodu 8 a 9 tohto článku emailom bezodkladne po uzatvorení Zmluvy.
11. Objednávateľ je povinný najmä:
  - a) poskytnúť Flying Banana súčinnosť potrebnú na riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä pravdivo, úplne a presne uviesť požadované údaje v Zmluve a bez zbytočného odkladu oznámiť akékoľvek zmeny týchto údajov;
  - b) predložiť, príp. doručiť Flying Banana nevyhnutné doklady potrebné pre zabezpečenie riadneho poskytnutia objednaných služieb;

- c) skontrolovať správnosť údajov uvedených na dokladoch oprávňujúcich k poskytnutiu služieb podľa Zmluvy alebo v nadväznosti na Zmluvu; a
- d) dostaviť sa včas k poskytnutiu služieb podľa pokynov Flying Banana

## V. Cena zájazdu

1. Cena zájazdu je zmluvnou cenou dojednanou dohodou medzi Flying Banana a Objednávateľom.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť splátky ceny za Zájazd v termínoch podľa Zmluvy.
3. Cena zájazdu je kalkulovaná na osobu ubytovanú v dvojlôžkovej izbe, ak nie je v popise zájazdu v katalógu uvedené inak.
4. Pri všetkých zájazdoch je Flying Banana oprávnená zvýšiť cenu zájazdu alebo fakultatívneho programu v prípade, že dôjde k zmene okolností, ktoré nepriaznivo vplyvajú na konečnú cenu zájazdu alebo fakultatívneho výletu:
  - a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok (napr.zmena ceny pohonných hmôt, trajektov, leteniek, ceny prepravy, podmienok iných dodávateľov služieb a pod.);
  - b) zvýšeniu platieb spojených s dopravou (napr. výšky letiskových, prístavných alebo tranzitných poplatkov, palivových, diaľničných a iných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu );
  - c) zmene kurzu EUR voči zahraničným menám použitým na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.
5. Pokiaľ dôjde k uvedeným zmenám do 21. dňa pred začatím zájazdu, je Flying Banana oprávnená jednostranne zvýšiť cenu zájazdu uvedenú v zmluve o zájazde o sumu, o ktorú sa zvýši platba podľa tohto bodu písm. a) alebo b) oproti platbe zahrnutej v cene zájazdu. V prípade zmeny kurzu eura (tohto bodu písm. c) je Flying Banana oprávnená jednostranne zvýšiť cenu zájazdu uvedenú v zmluve o zájazde maximálne o sumu zodpovedajúcu percentuálnej výške zmeny kurzu. Flying Banana zašle objednávateľovi oznámenie o zvýšení ceny najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu, inak Flying Banana nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.
6. Objednávateľ je povinný pri porušení akejkoľvek z povinností podľa čl. IV ods. 11 VZP uhradiť v určenej lehote náklady za zmenu údajov vo výške stanovenej podmienkami dodávateľa služieb a servisný poplatok Flying Banana. Ak dôjde k zmene údajov podľa čl. IV ods 11 písm. a) po tom, ako bola Objednávateľom odoslaná objednávka, a je potrebné uskutočniť ich opravu alebo doplnenie na to, aby dodávateľ služieb, ktoré sú súčasťou zájazdu, v zmysle platných podmienok neodoprel poskytnutie služieb Objednávateľovi, Flying Banana zabezpečí vykonanie týchto zmien na základe oznámenia Objednávateľa a po úhrade nákladov na túto zmenu údajov Objednávateľom.
7. Flying Banana má právo na zaplatenie dohodnutej ceny zájazdu v lehote stanovenej Flying Banana, pred začatím zájazdu. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, je objednávateľ povinný zaplatiť dohodnutú cenu zájazdu nasledovne:
  - a) obvykle 100% z ceny zájazdu spravidla do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy o zájazde (podmienka účinnosti zmluvy o zájazde)
  - b) 60 % z ceny zájazdu (alebo inú výšku zálohy vypočítanú pracovníkmi Flying Banana v kalkulácii k zájazdu) spravidla do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy o zájazde (podmienka účinnosti zmluvy o zájazde), ak nie je pri uzavretí zmluvy alebo po jej uzavretí stanovená pracovníkmi Flying Banana iná lehota;

- c) zostávajúcu časť dohodnutej ceny zájazdu (doplatok), vrátane všetkých povinných platieb a súm, ktoré nie sú zahrnuté v cene zájazdu najneskôr do 42 dní pred začatím zájazdu.
- d) ak je zmluva o zájazde uzavretá v lehote kratšej ako 30 dní pred začatím zájazdu, zaplatí objednávateľ celú dohodnutú cenu zájazdu vrátane všetkých povinných platieb a súm, ktoré nie sú zahrnuté v cene zájazdu, najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy o zájazde, ak nie je pri uzavretí zmluvy alebo po jej uzavretí stanovená pracovníkmi Flying Banana iná lehota.

V prípade, že Flying Banana určí, že je nutné zaplatiť cenu fakultatívnych výletov vopred, pred zahájením zájazdu, je Flying Banana oprávnené požadovať zaplatenie takýchto fakultatívnych výletov v súlade s písm. c) alebo d) vyššie. Ak objednávateľ takto stanovenú cenu fakultatívneho výletu neuhradí, nie je oprávnený sa takéhoto výletu zúčastniť.

8. Objednávateľ je oprávnený si vybrať z nasledovných spôsobov úhrady ceny zájazdu:

- vkladom, prevodným príkazom alebo poštovou poukážkou v prospech jedného z bankových účtov Flying Banana:

- TATRABANKA a.s.

SWIFT: TATRSKBX, IBAN: SK92 1100 0000 0029 4502 2347

- ČSOB a.s.

SWIFT: CEKOSKBX, IBAN: SK23 7500 0000 0040 2318 1041

- VUB, a.s.

SWIFT: SUBASKBX, IBAN: SK13 0200 0000 0026 6851 5657

- Slovenská sporiteľňa, a.s.,

SWIFT: GIBASKBX, IBAN: SK76 0900 0000 0051 1275 8249

Ako variabilný symbol uvedie objednávateľ číslo uvedené v kalkulácii ceny zájazdu a konštantný symbol: 0308. Do správy pre prijímateľa objednávateľ uvedie svoje priezvisko a názov zájazdu, za ktorý uhradza zálohu. Spôsob platby pre občanov ČR a občanov z iných krajín je uvedený na [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk). Výdavky alebo akékoľvek bankové alebo iné poplatky spojené s prevodom finančných prostriedkov pri platbách zo zahraničia znáša v plnej výške objednávateľ.

9. Akékoľvek platby a poplatky za individuálne požiadavky objednávateľov sú splatné vo výškach a lehotách dohodnutých s objednávateľom na základe osobitnej ponuky na požadované služby.

10. Ak nie je cena zájazdu zaplatená v celom rozsahu inak, je objednávateľ, ktorý uzavrel zmluvu o zájazde v prospech ďalších osôb uvedených v zmluve o zájazde, povinný zaplatiť cenu zájazdu aj za tieto osoby (a to bez ohľadu na existenciu plnomocenstva podľa článku I bod 1 VZP alebo skutočnosť, či sa niektorá z uvedených osôb nezúčastnila zájazdu); ak je objednávateľov viac, zodpovedajú za splnenie povinnosti spoločne a nerozdielne.

11. Objednávateľ a iné osoby uvedené v zmluve o zájazde majú právo na poskytnutie dohodnutých služieb iba po zaplatení celej ceny zájazdu a ostatných povinných aj fakultatívnych platieb, ktoré nie sú zahrnuté v cene zájazdu. V prípade omeškania so zaplatením dohodnutej ceny zájazdu alebo zálohy na ňu je Flying Banana oprávnená odstúpiť od zmluvy o zájazde a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty v súlade s týmito VZP.

VI. Niektoré práva a povinnosti zmluvných strán

1. K základným právam objednávateľa patrí:

- a) právo na poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite,
- b) právo vyžadovať od Flying Banana informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
- c) právo byť v dohodnutých alebo zákonom stanovených lehotách informovaný o všetkých prípadných zmenách týkajúcich sa zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
- d) právo na ochranu osobných údajov, ktoré v súvislosti so zájazdom poskytol Flying Banana,
- e) právo obdržať najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu ďalšie písomné podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité, a ktoré sú Flying Banana známe, ak nie sú obsiahnuté už v zmluve o zájazde alebo v katalógu, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný, a to najmä:
  - i) upresnenie údajov uvedených v zmluve o zájazde, ktoré nie sú uvedené ani v katalógu alebo v ponukovom liste,
  - ii) podrobnosti o možnosti kontaktu na nepľnoletú osobu alebo zástupcu Flying Banana v mieste pobytu nepľnoletej osoby ak ide o zájazd, ktorého účastníkom je nepľnoletá osoba
  - iii) meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo zástupcu Flying Banana, na ktorého sa objednávateľ v ťažkostiach v priebehu zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie objednávateľa počas zájazdu v rámci svojej kompetencie,
  - iiii) všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje objednávateľ na poskytnutie dohodnutých služieb (napríklad letenku, poukaz pre hotel na poskytnutie dohodnutého ubytovania a stravovania
  - iiiii) informácie o cestovnom poistení v zahraničí, resp. o možnosti uzavrieť také cestovné poistenie.
- f) právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu zájazdu, rozsahu služieb a ceny,
- g) právo zrušiť svoju účasť na zájazde odstúpením od zmluvy kedykoľvek pred začatím zájazdu za podmienok stanovených v týchto VZP,
- h) právo pred začatím zájazdu písomne oznámiť Flying Banana, že sa namiesto neho zúčastní na zájazde iná osoba, pričom tak môže urobiť len v lehote a za podmienok stanovených v týchto VZP; objednávateľ tak môže urobiť len v lehote 30 dní pred začatím zájazdu, inak jeho právo zanikne. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie a podpis nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou o zájazde a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia oznámenia Flying Banana sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré Flying Banana v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú,
- i) právo na reklamáciu služieb v súlade s podmienkami stanovenými v týchto VZP.

2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí:

- a) poskytnúť Flying Banana potrebnú súčinnosť k riadnemu obstaraniu a zabezpečeniu dohodnutých služieb, najmä pravdivo a úplne uviesť požadované údaje v zmluve o zájazde (podľa údajov v cestovnom doklade alebo v doklade totožnosti, na ktorý objednávateľ pocestuje), bezodkladne oznámiť a preukázať zmeny týchto údajov a predložiť doklady požadované Flying Banana (napr. žiadosť o udelenie víz, fotografie a iné),

- b) bez zbytočného odkladu oznamovať Flying Banana svoje stanovisko k prípadným zmenám v obsahu dohodnutých služieb, ak sa považujú za zmenu podstatnej podmienky zmluvy o zájazde podľa týchto VZP,
- c) pripojiť plnomocenstvo zastupujúcich spolucestujúcich v prípade, že nejde o manžela alebo neplnoleté vlastné dieťa,
- d) upozorniť včas, najneskôr pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy o zájazde, na cudzie štátne príslušenstvo spolucestujúceho (spolucestujúcich),
- e) zabezpečiť u osôb mladších ako 18 rokov a osôb, ktorých zdravotný alebo iný stav to vyžaduje, sprevádzanie a dohľad dospelaj a spôsobilej osoby a zabezpečiť predloženie splnomocnenia podpísaného zákonnými zástupcami mladistvej alebo maloletej osoby.
- f) riadne, včas a v celom rozsahu zaplatiť dohodnutú cenu zájazdu podľa časového harmonogramu a preukázať to dokladom o zaplatení; ak objednávateľ neuhradí cenu zájazdu včas, Flying Banana má právo odstúpiť od zmluvy o zájazde,
- g) prevziať od Flying Banana doklady prečerpanie dohodnutých služieb, ak sú nevyhnutné na čerpanie služieb (cestovný lístok, letenku, poukaz pre ubytovacie zariadenie na poskytnutie ubytovania a stravovania (voucher), doklad pre zástupcu Flying Banana v mieste pobytu na poskytnutie ostatných služieb (najmä fakultatívnych výletov) a tieto doklady si vziať so sebou na zájazd),
- h) dostaviť sa v stanovenom termíne na určené miesto pripravený čerpať dohodnutý rozsah služieb; v prípade omeškania z vlastnej viny s nástupom na čerpanie dohodnutých služieb, dopraviť sa na vlastné náklady na miesto zodpovedajúce časovému harmonogramu dohodnutých služieb
- i) riadiť sa pokynmi Flying Banana, sprievodcu počas zájazdu, dodržiavať stanovený program, platné predpisy navštívenej krajiny, miesta i ubytovacieho objektu, a to najmä ubytovací poriadok a prepravný poriadok; uhradiť prípadnú škodu, ktorú spôsobil v ubytovacom zariadení alebo v dopravnom prostriedku počas trvania zájazdu;
- j) po celý čas zájazdu dodržiavať colné, pasové, dopravné, bezpečnostné, zdravotné, hygienické a iné právne predpisy štátov do ktorých cestuje,
- k) splniť očkovacie a ďalšie zdravotné povinnosti pri cestách do štátov, pre ktoré sú tieto povinnosti stanovené,
- l) mať pri sebe všetky platné cestovné doklady požadované pre vstup do navštívenej krajiny, najmä cestovný doklad, víza a očkovací preukaz (ak sú vyžadované), doklad o cestovnom poistení, ak je objednávateľ poistený; tieto doklady je objednávateľ povinný si obstaráť sám, pokiaľ mu Flying Banana takúto službu osobitne neponúkla a neposkytla,
- m) počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku Flying Banana ani ku škodám na zdraví a majetku ostatných objednávateľov na zájazde, dodávateľov služieb a iných tretích osôb. Ak vznikne podozrenie, že objednávateľ by mohol ohroziť alebo poškodiť život alebo zdravie iných objednávateľov na zájazde alebo tretích osôb, je povinný na výzvu Flying Banana bezodkladne najneskôr do začiatku zájazdu, predložiť lekárske potvrdenie z ktorého nepochybne vyplýva, že také ohrozenie alebo poškodenie nespôsobí alebo nehrozí,
- n) zdržať sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho alebo obmedzujúceho ostatných objednávateľov na zájazde,
- o) bezodkladne nahlásiť zmenu v zmluve o zájazde uvedených osobných údajov, najmä kontaktnej adresy, telefonického alebo iného kontaktu a pod., pre účely naplnenia zmluvných záväzkov,
- p) dbať o riadne a včasné uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa týchto VZP.

3. Ak výlučne v dôsledku nesplnenia alebo porušenia povinností určených v bode 2 vyššie vzniknú objednávateľovi náklady alebo škoda, nie je oprávnený požadovať ich náhradu od Flying Banana. Ak v dôsledku nesplnenia alebo porušenia uvedených povinností objednávateľom vzniknú náklady alebo škoda Flying banana, je Flying Banana oprávnené požadovať od objednávateľa ich náhradu.

4. Flying Banana nie je povinné obstaráť ani poskytnúť objednávateľovi ani osobám v prospech ktorých sa zmluva o zájazde uzavrela žiadne plnenia nad rámec tých, ktoré boli vopred dohodnuté a zaplatené.

5. je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď Flying Banana z dôvodu svojho úpadku:

a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,

b) nevráti objednávateľovi zaplatenú zálohu alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,

c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý z časti.

6. Flying Banana odovzdá objednávateľovi so zmluvou o zájazde doklad o poistení zájazdu pre prípad úpadku vystavený poisťiteľom. Certifikát o poistení proti úpadku je pre objednávateľov k dispozícii aj na [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk).

## VII. Zmeny Zmluvy pred začatím zájazdu

1. Ak je Flying Banana nútená pred začatím zájazdu zmeniť podstatnú podmienku Zmluvy, navrhne Objednávateľovi zmenu Zmluvy prostredníctvom e-mailu. Ak navrhovaná zmena Zmluvy vedie aj k zmene ceny Zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. V tomto prípade, má Objednávateľ právo rozhodnúť sa, či so zmenou Zmluvy súhlasí alebo či od Zmluvy odstúpi bez zaplataenia zmluvných pokút. Rozhodnutie podľa tohto bodu je Objednávateľ povinný oznámiť Flying Banana najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po oznámení zmeny podľa tohto bodu, alebo v lehote, ktorú určí Flying Banana a ktorá je uvedená v návrhu zmeny Zmluvy.

2. Ak Objednávateľ so zmenou Zmluvy podľa bodu 1 tohto článku súhlasí, Flying Banana postupuje primerane podľa článku III a IV týchto Všeobecných zmluvných podmienok pre predaj zájazdov Flying Banana.

3. Pred začatím zájazdu môže Objednávateľ písomne oznámiť Flying Banana, že Zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového Objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou Zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na Zájazde. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva Objednávateľom.

4. Oznámenie podľa bodu 3 môže Objednávateľ urobiť najneskôr v posledný pracovný deň, ktorý predchádza dňu, kedy boli vystavené cestovné doklady, prepravné doklady alebo iné doklady oprávňujúce k čerpaniu služieb podľa Zmluvy alebo najneskôr 30 dní pred začiatkom Zájazdu podľa toho, čo nastane skôr.

5. Pôvodný Objednávateľ a nový Objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplataenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré cestovnej kancelárii v súvislosti so zmenou



Objednávateľa vzniknú. Tieto náklady je pôvodný Objednávateľ alebo nový Objednávateľ povinný uhradiť v lehote stanovenej Flying Banana.

6. Náklady na zmenu Objednávateľa pozostávajú z nákladov vzniknutých na strane poskytovateľov služieb cestovného ruchu a z administratívnych nákladov Flying Banana na zmenu Objednávateľa. Administratívne náklady sú vo výške poplatku za zmenu Objednávateľa uvedeného v Sadzobníku.

7. Flying Banana neakceptuje zmenu Objednávateľa a neuskutoční príslušné úkony s tým súvisiace, ak dôjde k porušeniu povinnosti uhradiť náklady, ktoré v súvislosti so zmenou Objednávateľa vznikli, podľa bodu 6 pôvodným alebo novým Objednávateľom. Flying Banana zašle pôvodnému Objednávateľovi informáciu o neakceptovaní a nevykonaní zmeny spolu s uvedením dôvodov najneskôr nasledujúci pracovný deň po uplynutí lehoty na úhradu nákladov súvisiacich so zmenou.

#### VIII. Odstúpenie od Zmluvy a zmluvné pokuty

1. Flying Banana môže pred začatím zájazdu od Zmluvy odstúpiť z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia povinností Objednávateľom, ktoré vyplývajú zo Zmluvy a z týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

2. V prípade, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy podľa bodu 1 článku VII. VZP, alebo ak odstúpi Flying Banana od Zmluvy z dôvodu zrušenia Zmluvy pred začatím Zájazdu, Objednávateľ môže požadovať na základe novej zmluvy o obstaraní zájazdu, aby mu Flying Banana poskytol iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej Zmluve, ak takýto zájazd môže ponúknuť. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu, Objednávateľ nie je povinný zaplatiť zmluvné pokuty.

3. Ak Flying Banana zruší zájazd v lehote kratšej ako 20 dní pred termínom jeho začatia, Objednávateľ má právo na primeranú náhradu škody.

4. Objednávateľ a Flying Banana sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa bodu 5 tohto článku, ak k odstúpeniu od Zmluvy došlo:

a) zo strany Objednávateľa bez toho, aby bolo dôvodom porušenie povinnosti Flying Banana vyplývajúcej zo Zmluvy, týchto Všeobecných zmluvných podmienok alebo z Občianskeho zákonníka; alebo

b) zo strany Flying Banana z dôvodu porušenia povinností Objednávateľom vyplývajúcej zo Zmluvy, týchto Všeobecných zmluvných podmienok alebo zo zákona.

V tomto prípade je Flying Banana povinné vrátiť Objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny Zájazdu podľa zrušenej Zmluvy na bankový účet/platobnú kartu, ktoré Objednávateľ použil pri úhrade Zájazdu. V prípade ak Flying Banana nemá informáciu o čísle účtu Objednávateľa, na ktorý sa má vrátiť cena zájazdu, vráti Objednávateľovi cenu zájazdu nasledujúci deň po prijatí čísla účtu od Objednávateľa.

5. Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností Flying Banana, ktoré sú určené zmluvou o zájazde alebo zákonom alebo ak Flying Banana odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť Flying Banana zmluvnú pokutu (storno poplatok). Výška storno poplatku závisí od počtu dní zostávajúcich do začatia zájazdu alebo čerpania dohodnutých služieb a je určená nasledovne:

a) 50 Eur/osoba + 20% z ceny Zájazdu, najmenej však vo výške nákladov účtovaných dodávateľmi služieb, ktoré tvoria Zájazd, ak k odstúpeniu od Zmluvy došlo 90 dní a viac pred začiatkom Zájazdu;

- b) 50 Eur/osoba + 50% z ceny Zájazdu, najmenej však vo výške nákladov účtovaných dodávateľmi služieb, ktoré tvoria Zájazd, ak k odstúpeniu od Zmluvy došlo menej ako 90 dní a zároveň viac ako 50 dní pred začiatkom Zájazdu;
- c) 50 Eur/osoba + 70% z ceny Zájazdu, najmenej však vo výške nákladov účtovaných dodávateľmi služieb, ktoré tvoria Zájazd, ak k odstúpeniu od Zmluvy došlo menej ako 50 dní a zároveň viac ako 30 dní pred začiatkom Zájazdu;
- d) 100% z ceny Zájazdu, ak k odstúpeniu od Zmluvy došlo 30 dní a menej pred začiatkom Zájazdu

6. Ak nenastúpi objednávateľ na zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy o zájazde alebo počas zájazdu alebo pobytu dobrovoľne nevyčerpá službu, je povinný uhradiť 100% z vopred stanovenej ceny zájazdu. To isté platí v prípade, že objednávateľ nemôže nastúpiť na zájazd alebo pobyt alebo vyčerpať službu pre porušenie svojich povinností. Uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku. Ďalej si Flying Banana bude nárokovať poplatky vo výške 100% ceny ďalších objednaných služieb spojených so zájazdom (teda 100% z ceny zájazdu a všetkých ďalších služieb spojených so zájazdom).

7. Ak je dôvodom odstúpenia klienta od Zmluvy porušenie povinností Flying Banana určené Zmluvou alebo zákonom alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa bodu 2 tohto článku, je Flying Banana povinná bezodkladne vrátiť Objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej Zmluvy na bankový účet/platobnú kartu, ktoré klient použil pri úhrade objednávky zájazdu, pričom Objednávateľ nie je povinný zaplatiť Flying Banana zmluvné pokuty. V prípade, ak Flying Banana nemá informáciu o čísle účtu Objednávateľa, na ktorý sa má vrátiť cena zájazdu, vráti Objednávateľovi cenu zájazdu nasledujúci deň po prijatí čísla účtu od Objednávateľa.

9. Flying Banana sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu spôsobenú odstúpením od Zmluvy alebo porušením povinností len vtedy, ak preukáže, že túto škodu nezavinila ani ona, ani jeho dodávateľa služieb a škoda bola spôsobená:

- a) Objednávateľom;
- b) treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu; alebo
- c) udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (tzv. vyššia moc).

10. Storno poplatky si Flying Banana nebude nárokovať:

a) ak si objednávateľ za seba zabezpečí náhradníka. Pôvodný Objednávateľ a nový Objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré Flying Banana v súvislosti so zmenou Objednávateľa vzniknú. V takomto prípade sa pôvodnému objednávateľ vráti ním zaplatená cena zájazdu znížená o manipulačný poplatok 25 € a storno poplatky spojené s vízami, letenkami a ich zabezpečením, pričom náhradník si víza a letenky zabezpečuje sám a na vlastné náklady, ak sa s Flying Banana nedohodnú inak;

b) pri zrušení zájazdu zo strany Flying Banana.

11. Pri určení počtu dní pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci deň, ku ktorému nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy o zájazde a tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní.

12. Flying Banana má právo odrátať zmluvnú pokutu od už zaplatenej zálohy alebo zaplatenej ceny zájazdu alebo Objednaných služieb. Ak je zmluvná pokuta nižšia ako zaplatená cena zájazdu alebo objednaných služieb, je Flying Banana povinná bezodkladne vrátiť zostatok zo zaplatenej ceny zájazdu alebo objednaných služieb Objednávateľovi. Ak je

zmluvná pokuta vyššia, je Objednávateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 7 dní, zaplatiť Flying Banana rozdiel medzi storno poplatkom a zaplatenou cenou zájazdu alebo objednaných služieb.

13. Ak nie je storno poplatok zaplatený v celom rozsahu inak, je objednávateľ, ktorý uzavrel zmluvu o zájazde písomnou alebo inou vhodnou formou, povinný zaplatiť ich aj za osoby uvedené v zmluve, ktoré zmluvu nepodpísali, a to aj v prípadoch, ak sa neskôr zistilo chýbajúce plnomocenstvo alebo akýkoľvek nedostatok plnomocenstva alebo ak sa niektorá z uvedených osôb nezúčastnila zájazdu. Ak je objednávateľov podľa predošlej vety viac, zodpovedajú za splnenie uvedenej povinnosti spoločne a nerozdielne.

#### IX. Zmeny poskytovaných služieb a reklamácia zájazdu

1. Ak po začatí Zájazdu Flying Banana neposkytne klientovi služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ho k tomu Zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol zájazd pokračovať.

2. Flying Banana je oprávnená uskutočňovať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb počas zájazdu, pokiaľ nie je možné z mimoriadnych dôvodov zabezpečiť pôvodne dohodnutý program a služby. V týchto prípadoch je Flying Banana povinné:

a) zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite čo najviac porovnateľnom a zodpovedajúcom charakteru zmluvne dohodnutých služieb. Ak sú poskytnuté služby na minimálne rovnakej úrovni, sú všetky ďalšie nároky Objednávateľa vylúčené; alebo

b) vrátiť Objednávateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. náhradným plnením nekompensované služby; alebo

c) poskytnúť Objednávateľovi zľavu zo zaplatenej ceny služieb, ktoré boli zahrnuté do ceny zájazdu a neboli poskytnuté v plnom rozsahu alebo za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie.

3. Flying Bnanana zodpovedá Objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej Zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť Flying Banana, alebo iní dodávatelia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. Objednávateľ uplatní právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu cestovnej kancelárie, aby mohla byť okamžite zjednaná náprava. O uplatnení tohto práva je potrebné urobiť písomný záznam v spolupráci so zástupcom cestovnej kancelárie.

4. Ak nesplní Flying Banana povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z Občianskeho zákonníka riadne a včas, Objednávateľ uplatní svoje právo na reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:

a) písomne na adresu sídla Flying Banana;

b) písomne na e-mailovú adresu rezervacie@flyingbanana.sk; alebo

c) osobne pri spísaní písomného záznamu v sídle Flying Banana.

5. Objednávateľ je povinný uplatniť právo na reklamáciu bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa Zmluvy, inak právo zaniká. Na uznanie nárokov pri chybné poskytnutej službe Objednávateľ predloží písomný záznam urobený podľa bodu 3 tohto článku.

6. Ak Flying Banana sprostredkoval predaj zájazdu inej cestovnej kancelárie, Flying Banana bezodkladne postúpi reklamáciu klienta tejto cestovnej kancelárii na jej vybavenie.

7. Ak Objednávateľ uplatnil reklamáciu zájazdu podľa tohto článku, Flying Banana vybaví reklamáciu klienta najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

8. Flying Banana nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti Objednávateľa podľa čl. VII. Flying Banana taktiež nezodpovedá za neposkytnutie objednaných služieb dodávateľom služieb (leteckou spoločnosťou, hotelom apod. ) v prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa čl. VII alebo podmienok dodávateľa služieb.

## X. Poistenie zájazdu

1. Flying Banana je v súlade so zákonom č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr v platnom znení povinná dohodnúť povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad jeho úpadku (poistenie insolventnosti). Na základe tejto zmluvy vzniká Objednávateľovi ako poistenému, na ktorého sa vzťahuje uzavretá zmluva, právo na poistné plnenie v prípadoch, keď Flying Banana z dôvodu svojho úpadku:

- a) neposkytne Objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do SR, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- b) nevráti Objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
- c) nevráti Objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti.

2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Objednávateľ ako poistený povinný najmä:

- a) najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poisťiteľovi;
- b) poskytnúť poisťiteľovi potrebnú súčinnosť pri zisťovaní rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie, najmä predložiť poisťiteľovi Zmluvu a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poisťiteľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené;
- c) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, či iné obdobné právo.

Ak Objednávateľ ako poistený poruší vyššie uvedené povinnosti, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

3. Flying Banana odovzdá Objednávateľovi súčasne so Zmluvou doklad, ktorý obsahuje informácie o uzatvorenom poistení zájazdu s označením poisťiteľa, podmienok poistenia zájazdu a spôsobu oznámenia poistnej udalosti.

4. Podrobné znenie Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je Objednávateľovi k dispozícii na [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk).

## XI Cestovné poistenie

Flying Banana všetkým svojim Objednávateľom pri cestách do zahraničia výslovne odporúča mať platné komplexné cestovné poistenie. Poistenie si Objednávatelia zabezpečujú sami alebo môžu využiť služby zmluvnej poisťovne Flying Banana. Ak má Objednávateľ záujem o poistenie, je potrebné, aby si preštudoval stručnú charakteristiku druhou poistenia od danej poisťovne. Všetky druhy poistenia je nutné si objednať už pri prihlásení sa na zájazd. Viac

informácií o poistení získa Objednávateľ na [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk), v priestoroch Flying Banana alebo v danej poisťovni.

## XII. Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ, ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon“) súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov spoločnosti Flying Banana, s.r.o., so sídlom Vyšnokubínska 203/171, 026 01, Vyšný Kubín, IČO: 50 317 504, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č.: 65596/L ako prevádzkovateľovi v súlade so zákonom (v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo, číslo cestovného pasu, email a telefónne číslo) na účely zabezpečenia zmluvného plnenia podľa zmluvy o zájazde v prospech Objednávateľa.

2. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje boli poskytnuté, sprístupnené alebo zverejnené tretím osobám, ktoré boli za týmto účelom písomne poverené prevádzkovateľom alebo písomnou zmluvou. Objednávateľ výslovne dáva súhlas, aby si Flying Banana ako prevádzkovateľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk). Flying Banana ako prevádzkovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle. V prípade, ak Objednávateľ využije služby prevádzkovateľa na zabezpečenie komplexného cestovného poistenia prostredníctvom zmluvnej poisťovne, budú potrebné osobné údaje Objednávateľa a spolu prihlásených osôb, ktoré ho na to splnomocnili (v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, email a telefónne číslo) poskytnuté poisťovni za účelom zabezpečenia komplexného cestovného poistenia a uzavretia poistnej zmluvy s Objednávateľom. Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí na dobu neurčitú, do jeho odvolania.

3. Objednávateľ tento súhlas môže kedykoľvek písomne odvolať a požadovať blokovanie poskytnutých osobných údajov. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že práva Objednávateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona. Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že bol poučený o právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona a o dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Objednávateľ má právo na základe písomnej žiadosti (akceptáciu ktorej prevádzkovateľ bezodkladne potvrdí zaslaním oznámenia Objednávateľovi elektronickou poštou) od prevádzkovateľa vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané. Túto požiadavku dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 zákona je Objednávateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania. Túto požiadavku Objednávateľa je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie. Túto požiadavku Objednávateľa je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Tieto informácie je prevádzkovateľ povinný poskytnúť bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so

zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie

Objednávateľa, ak osobitný zákon neustanovuje inak,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Túto požiadavku Objednávateľa je Prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie. Túto požiadavku objednávateľa je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona. Túto požiadavku objednávateľa je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu objednávateľa. Túto požiadavku objednávateľa je prevádzkovateľ povinný splniť bezplatne.

Právo objednávateľa možno obmedziť len podľa písmena e) a f) tohto odseku vyššie, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana objednávateľa alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Takéto obmedzenie je prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť objednávateľovi, ako aj úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

4. Objednávateľ na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči:

a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

b) využivaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu.

5. Okrem uvedeného objednávateľ má možnosť ďalej kedykoľvek u prevádzkovateľa namietať

a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka objednávateľa je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie objednávateľ namietať, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

b) nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Objednávateľ má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti objednávateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje objednávateľa v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jeho žiadosti. Objednávateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov objednávateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal

rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke objednávateľa, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov objednávateľa.

6. Ak objednávateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak objednávateľ nežije, jeho práva, ktoré mal podľa zákona, môže uplatniť blízka osoba (Občiansky zákonník).

7. Vo vzťahu k iným osobám uvedeným v zmluve o zájazde, ktoré zmluvu o zájazde neuzavreli písomnou alebo inou vhodnou formou, osoba uzatvárajúca zmluvu o zájazde písomnou alebo inou vhodnou formou potvrdzuje, že má súhlas týchto osôb na poskytnutie osobných údajov Flying Banana za účelom ich spracúvania uvedených vyššie, inak zodpovedá za škodu, ktorá Flying Banana vznikne.

### XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva o zájazde sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákonom č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr o zájazdoch, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, sa na zmluvu o zájazde nepoužijú (§ 1 ods. 3 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z.).

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu o zájazde je možné zmeniť alebo zrušiť iba spôsobom stanoveným pre uzavretie zmluvy o zájazde, t.j. písomnou alebo inou vhodnou formou. Za písomnú alebo inú vhodnú formu zmeny alebo zrušenia zmluvy o zájazde sa považuje aj ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami (napr. elektronická pošta), ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

3. Flying Banana je oprávnené oznámiť obsah písomnosti Objednávateľovi telefonicky, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty, a následne mu písomnosť doručiť spôsobom podľa bodu 2. Písomnosť sa v takom prípade považuje za doručení už okamihom telefonického oznámenia jej obsahu objednávateľovi, resp. okamihom odoslania správy elektronickej pošty.

4. Objednávateľ uzavretím zmluvy o zájazde vyhlasuje, že bol oboznámený s obsahom zmluvy o zájazde a s týmito VZP, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb, s charakteristikou zájazdu uvedenou stránke [www.flyingbanana.sk](http://www.flyingbanana.sk) (prípadne s písomnou dodatočnou ponukou zájazdov na internete) alebo na Facebooku - <https://www.facebook.com/flyingbanana.sk> a tieto informácie považuje za dostačujúce pre uzavretie zmluvy o zájazde. Uzavretím zmluvy o zájazde objednávateľ potvrdzuje, že tieto informácie a obsah VZP sú mu známe a súhlasí s nimi. Účinnosťou zmluvy o zájazde objednávateľ výslovne potvrdzuje, že od Flying Banana prevzal všetky doklady a podklady týkajúce sa zájazdu: katalóg príp. iné písomné formy ponuky zájazdu, písomné oboznámenie sa o cene zájazdu (kalkulácia) a o jednotlivých položkách ceny zájazdu (vrátane povinných a nepovinných doplatkov), písomné podrobné informácie o zájazde ako aj doklad o poistení zájazdu pre prípad úpadku vystavený poisťiteľom. Poskytnutie týchto dokladov a podkladov k zájazdu sa zo strany Flying Banana považuje za splnené, ak sú tieto doklady a podklady zaslané objednávateľovi elektronickou poštou na poslednú emailovú adresu poskytnutú objednávateľom Flying Banana.

5. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v tlačenej katalógu a cenníku Flying Banana o službách, cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám v dobe tlače a Flying

Banana si vyhradzuje právo ich zmeniť do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde objednávateľom.